



ALGEMENE VOORWAARDEN PIEKERS V.O.F.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Art 1. Definities

De navolgende begrippen in deze algemene voorwaarden hebben de navolgende betekenissen:

Piekers V.O.F.: de gezamenlijke aanduiding voor Piekers V.O.F.:

- **Diensten:** de door Piekers V.O.F. uit hoofde van de Overeenkomst voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, zoals onder meer: werkzaamheden met betrekking tot de intake van de opdrachtgever, coaching, opstellen van een businessplan en eventuele overige noodzakelijke plannen, training, financiële begeleiding, netwerken, etc.
- **IT Dienstverlening:** Diensten die bestaan uit adviseren, m.b.t. o.a. websites, databases of (computer)informatiesystemen, gegevens en informatie via - al dan niet door Piekers V.O.F. en/of derden speciaal - voor die verwerking ontwikkelde Software en/of andere door aan Piekers V.O.F. gerelateerde derden ontwikkelde technische verwerkingsmethoden;
- **Materialen:** alle door Piekers V.O.F. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde en vervaardigde prestaties waarop rechten van intellectuele- en/of industriële eigendom berusten in de ruimste zin des woords, zoals – doch daartoe niet beperkt - (marketing-/promotie) concepten, Gegevensverwerking, Software, gegevens, geschriften, presentaties, analyses, ontwerpen, tekeningen, logo's, documentatie, rapporten, offertes, resultaten van Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en merk- en/of handelsnaamrechten;
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect een Overeenkomst sluit met Piekers V.O.F. in verband met de levering van het verrichten van Diensten;
- **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Piekers V.O.F. en de Opdrachtgever met betrekking tot de levering van het verrichten van Diensten door Piekers V.O.F. ten behoeve van de Opdrachtgever;
- **Partijen:** de gezamenlijke aanduiding voor Piekers V.O.F. en Opdrachtgever;
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, een en ander zoals gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
- **Reclame(s):** alle klachten en/of grieven van de Opdrachtgever ter zake de uitvoering van de Overeenkomst door Piekers V.O.F.;

Art. 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en overeenkomsten waarbij Piekers V.O.F. Diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze Diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
2. De bepalingen onder I (Algemene Bepalingen) zijn toepasselijk op alle door Piekers V.O.F. te verrichten activiteiten. De bepalingen onder II (IT Diensten), III (Gelden en dragers van geldswaarde) van deze algemene voorwaarden zijn specifiek van toepassing op een van die activiteiten, waarbij geldt dat alsdan ook de bepalingen onder I onverkort van toepassing zijn en blijven.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Piekers V.O.F. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Art 3. Aanbieding en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes door Piekers V.O.F. gedaan zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien een aanbieding/offerte van Piekers V.O.F. niet binnen 14 dagen of een in de aanbieding/offerte aangegeven periode door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail door Opdrachtgever is gevolgd en door Piekers V.O.F. is bevestigd, is deze vervallen
2. Een samengestelde prijsopgave of offerte verplicht Piekers V.O.F. niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Een Overeenkomst tussen Piekers V.O.F. en Opdrachtgever komt tot stand indien en zodra Piekers V.O.F. een door de Opdrachtgever ondertekende versie van het contract retour heeft ontvangen. Een Overeenkomst tussen Piekers V.O.F. en Opdrachtgever wordt ook geacht tot stand te zijn gekomen tussen Piekers V.O.F. en Opdrachtgever zodra Opdrachtgever aan Piekers V.O.F. instructies verleent met betrekking tot de door Piekers V.O.F. uit te voeren opdracht en/of door Piekers V.O.F. anderszins reeds uitvoering is gegeven aan de Overeenkomst.
4. Nadere aanwijzingen en wijzigingen, binnen, dan wel buiten het kader van de Overeenkomst dienen schriftelijk tussen Partijen te zijn vastgelegd.
5. Tenzij anders overeengekomen, omvat de door Piekers V.O.F. gedane offerte niet (enige verplichting tot) het afsluiten van enige verzekering – uitgezonderd die voor wettelijke bedrijfsaansprakelijkheid.
6. Indien de Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar maakt aan Piekers V.O.F., zal Piekers V.O.F. de overige risico's voor zover mogelijk en voor rekening van de Opdrachtgever verzekeren. De aansprakelijkheid van Piekers V.O.F., zo deze, ondanks het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel, er mocht zijn, strekt echter ook in dit geval niet verder dan tot doorbetaling aan de Opdrachtgever van de door Piekers V.O.F. ontvangen verzekeringsgelden.

Art 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Piekers V.O.F. zal de verplichtingen uit de Overeenkomst steeds naar eisen van goed en deugdelijk vakmanschap uitvoeren. Tenzij Partijen in de Overeenkomst anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn alle door Piekers V.O.F. aangegane verplichtingen inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen, is het Piekers V.O.F. toegestaan in enigerlei vorm werkzaam te zijn voor een bedrijf gelijk, gelijksoortig of aanverwant aan dat van de Opdrachtgever .
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk tussen Partijen overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk tussen Partijen overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Piekers V.O.F. zal daarvan in zodanig geval zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
4. Door een wijziging van de Overeenkomst als omschreven in lid 3, kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst in verband hiermee, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Piekers V.O.F. een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Art 5. Ondergeschikten en hulppersonen

1. Tenzij schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen staat het Piekers V.O.F. vrij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen. Voor het handelen en nalaten van deze hulppersonen, verricht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor zij door Piekers V.O.F. worden gebruikt, staat Piekers V.O.F. op dezelfde wijze in als voor zijn eigen ondergeschikten.
2. Afspraken gemaakt door Opdrachtgever met ondergeschikte personeelsleden van Piekers V.O.F. of door Piekers V.O.F. ingeschakelde hulppersonen binden Piekers V.O.F. niet, tenzij deze afspraken door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon van Piekers V.O.F. schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikte personeelsleden zijn in dit kader aan te merken alle personeelsleden en/of hulppersonen van Piekers V.O.F. die niet vertegenwoordigingsbevoegd zijn.
3. Indien voormelde hulppersonen of ondergeschikten buiten overeenkomst mochten worden aangesproken ter zake de werkzaamheden waartoe zij door Piekers V.O.F. werden gebruikt, is ten behoeve van deze hulppersonen of ondergeschikten bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige voorwaarden opgenomen bedingen ten aanzien van uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

Art 6. Leveringstermijnen

1. Alle door Piekers V.O.F. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Piekers V.O.F. bekend waren en uitgaande van de tijdige levering door Opdrachtgever van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en stukken. Piekers V.O.F. zal ernaar streven de levering te laten geschieden binnen de daarvoor geldende termijn; de enkele overschrijding van een genoemde (levering)termijn brengt Piekers V.O.F. niet in verzuim.
2. Piekers V.O.F. is niet gebonden aan (levering)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Piekers V.O.F. en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden en in goed onderling overleg een aangepaste leveringstermijn overeenkomen.

Art 7. Verplichtingen / verantwoordelijkheden Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht haar medewerking te verlenen en Piekers V.O.F. steeds tijdig al die informatie en gegevens te verstrekken waarvan zij redelijkerwijze de noodzakelijkheid voor het adequaat uitvoeren van de Overeenkomst door Piekers V.O.F. kan vermoeden. Opdrachtgever dient zich er in het bijzonder van te vergewissen of op de door Piekers V.O.F. uit te voeren werkzaamheden specifieke wet- en/of regelgeving van toepassing is. Indien dit het geval is, dient Opdrachtgever Piekers V.O.F. tijdig te informeren omtrent de implicaties die bedoelde wet-/regelgeving heeft op de uitvoering van de Overeenkomst door Piekers V.O.F..
2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie en gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Piekers V.O.F. staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Piekers V.O.F. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever dient Piekers V.O.F. in staat te stellen haar Overeenkomst uit te voeren, en er onder andere - maar niet uitsluitend - voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat indien en voor zover van toepassing op de betreffende Overeenkomst:
 - de voor de nakoming van de Overeenkomst vereiste vergunningen/ontheffingen tijdig door de bevoegde instanties c.q. autoriteiten zijn/worden verleend en schriftelijk aanwezig zijn;
 - indien gewenst door Piekers V.O.F., bij de afronding van de (voorbereidende) werkzaamheden een ter zake bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig is om te controleren of de (voorbereidende) werkzaamheden naar behoren zijn vervuld.
4. Opdrachtgever garandeert Piekers V.O.F. dat zij in alle gevallen in voldoende mate is verzekerd tegen schade, welke als gevolg van haar, evenals van door voor haar werkzame c.q. ingehuurde derden, verrichte rechtshandelingen en/of feitelijke handelingen en/of nalaten aan haar valt toe te rekenen.

Art 8. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in Euro's - exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Prijzen van Diensten zijn gebaseerd op de prijs van lonen, assurantie premies, fiscale lasten, premies sociale verzekeringen en verdere prijsbepalende factoren geldend op de dag van verzending van de aanbieding/offerte. Indien enige verhoging van prijsbepalende factoren (als hiervoor bedoeld) optreedt, heeft Piekers V.O.F. het recht door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever een evenredige verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Piekers V.O.F. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste twee maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Daarnaast zal het Piekers V.O.F. zijn toegestaan jaarlijks de overeengekomen prijzen aan te passen aan de wijzigingen van de consumentenprijsindex (C.P.I.), alle huishoudens (2000=100), zoals deze cijfers worden bekend gemaakt door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De bedragen na indexering zullen echter nimmer lager zijn dan de bedragen welke tussen Partijen zijn overeengekomen voordat de indexering heeft plaatsgevonden.
4. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
5. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
6. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Piekers V.O.F. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Art 9. Zekerheidsstelling en voorschotbetalingen

1. Piekers V.O.F. is steeds gerechtigd alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens diensten te leveren of met leveren van diensten door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen, daaronder onder meer – doch daartoe niet beperkt – het stellen van een bankgarantie of andere zekerheidsstellingen ten gunste van Piekers V.O.F. door de Opdrachtgever.

2. In aanvulling op het in lid 1 van dit artikel bepaalde is Piekers V.O.F., voor aanvang van de werkzaamheden tevens gerechtigd van de Opdrachtgever (een) voorschotbetaling(en) te verlangen met betrekking tot de door Piekers V.O.F. namens de Opdrachtgever aan derden te betalen bedragen. Bedoelde voorschotbetalingen kunnen tevens tussentijds (gedurende de looptijd van een opdracht) van Opdrachtgever worden verlangd. Piekers V.O.F. draagt aan het einde van de looptijd van een dergelijke actie zorg voor een adequaat en gespecificeerd overzicht van de door Opdrachtgever betaalde voorschotbedragen, de aan derden uitbetaalde bedragen en de bedragen die hetzij Opdrachtgever, hetzij Piekers V.O.F. nog verschuldigd zijn. Op de uitbetaling van door Opdrachtgever aan Piekers V.O.F. verschuldigde bedragen en vice versa zijn de bepalingen van artikel 8 lid 4 en lid 5 onverkort van toepassing.

3. Indien de verlangde zekerheidsstelling en/of verlangde voorschotbetalingen niet, dan wel op ongenoegzame wijze door Opdrachtgever wordt gegeven heeft Piekers V.O.F. het recht de uitvoering van de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen onverminderd het aan Piekers V.O.F. toekomende recht op betaling van de tot dan toe gemaakte kosten, waarbij de bedragen als genoemd in de begroting in rekening worden gebracht.

Art 10. Voorbehoud van eigendom/retentierecht

1. Piekers V.O.F. behoudt zich de eigendom voor van alle door haar vervaardigde en aan Opdrachtgever geleverde diensten tot op het moment van volledige betaling van de met Opdrachtgever overeengekomen prijs Diensten, evenals ten behoeve van eventuele vorderingen van Piekers V.O.F. te verrichten Diensten, of anderszins, en van hetgeen Piekers V.O.F. van Opdrachtgever te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.

Art 11. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde diensten of materialen, ook al is voor de ontwikkeling en/of vervaardiging van die diensten of materialen betaald door de Opdrachtgever, berusten volledig bij Piekers V.O.F.. Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de diensten of materialen uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins in de Overeenkomst met Piekers V.O.F. uitdrukkelijk zijn toegekend en voor het overige zal hij de diensten of materialen niet verveelvoudigen en/of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Piekers V.O.F..

2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de diensten of materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Piekers V.O.F. alsmede persoonsgegevens (kunnen) bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, de diensten of materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van de diensten of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de diensten of materialen.

4. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever, na voorafgaand overleg met Piekers V.O.F. hierover, gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde diensten of materialen indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de diensten of materialen voortvloeiende gebruik daarvan. Zodanige verbetering door Opdrachtgever doet niet af aan het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.

Art 12. Gegevens en auteursrechtelijk materiaal afkomstig van derden

1. Piekers V.O.F. is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens die zij van Opdrachtgever en/of derden ontvangt.
2. Piekers V.O.F. sluit met betrekking tot schade veroorzaakt door de onjuistheid van door Opdrachtgever en/of derden verstrekte gegevens elke aansprakelijkheid uit behalve die voor opzet of grove schuld van Piekers V.O.F..
3. Indien en voor zover in het kader van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever door Piekers V.O.F. gebruik dient te worden gemaakt van gegevens en/of van auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de tijdige verkrijging van gebruikslicenties van het bedoelde auteursrechtelijke materiaal. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt bijvoorbeeld – doch daartoe niet beperkt - verstaan: software, databases, fonts, software, portretrechten, merk- of handelsnaamrechten, foto- of audio-visueel materiaal, huisstijlelementen en muziek. Opdrachtgever zal Piekers V.O.F. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering van derden dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Art 13. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

1. Elk van de Partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid.
2. Elk van de Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de anderen partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Art 14. Reclames

1. Eventuele reclames moeten per aangetekende brief aan Piekers V.O.F. ter kennis worden gebracht, uiterlijk binnen acht dagen nadat een levering Diensten heeft plaatsgevonden. Gebreken in een deel van het geleverde werk geven geen recht tot afkeuring van het geheel. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de voornoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten binnen bewakende tijd nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, aan Piekers V.O.F. worden gemeld – doch uiterlijk 20 dagen na levering van Diensten.
2. In geval van gegrondbevinding van de reclame spant Piekers V.O.F. zich tot het uiterste in de levering van Diensten alsnog aan de Overeenkomst te doen beantwoorden.
3. Indien de Opdrachtgever niet uiterlijk binnen de termijnen als genoemd in lid 1 van dit artikel heeft gereclameerd wordt hij geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.

Art 15. Beëindiging

1. Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling - waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming - toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
2. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen Partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn, rekening houdend met de aard en duur van de Overeenkomst, in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging op grond van het in dit artikellid bepaalde nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De beëindigende partij zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Indien Piekers V.O.F. in het kader van dit artikellid bepaalde de beëindigende partij is, zullen alle eventueel aan de Opdrachtgever verleende (gebruik) rechten met betrekking tot diensten of materialen tegelijkertijd eindigen en zullen bedoelde rechten volledig en onbeperkt terugvallen aan Piekers V.O.F..

4. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Piekers V.O.F. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Piekers V.O.F. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Art 16. Aansprakelijkheid van Piekers V.O.F.; vrijwaring

1. Piekers V.O.F. aanvaardt de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden blijkt.
2. Piekers V.O.F. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door schuld of toedoen van Opdrachtgever. Piekers V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door handelen of nalaten van haar medewerkers indien dit geschiedt op of naar aanleiding van instructie, advies of opdracht dan wel andere inmenging van (vertegenwoordigers of medewerkers van) Opdrachtgever.
3. In aanvulling op de in dit artikel omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid, aanvaardt Piekers V.O.F. evenmin aansprakelijkheid voor:
 - a) Schade ontstaan vanwege overtreding van aan (door Piekers V.O.F. op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerde marketingacties) gerelateerde wet- / regelgeving, zoals bijvoorbeeld, doch daartoe niet beperkt, Media- en sponsoringregels, reglementen van de Reclame Code Commissie, wet- en regelgeving met betrekking tot Kansspelen etc.
 - b) Schade ontstaan uit of vanwege misbruik en/of wederrechtelijk handelen door derden met betrekking tot data en/of gegevens van Opdrachtgever opgeslagen door Piekers V.O.F. op haar servers/computernetwerken en/of verzonden door Piekers V.O.F. via internet en/of overige telecommunicatienetwerken; Opdrachtgever vrijwaart Piekers V.O.F. van alle aanspraken van derden gedaan in verband met het in dit lid 3 bepaalde.
4. De totale aansprakelijkheid van Piekers V.O.F. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 15.000,- (vijftienduizend euro).
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Piekers V.O.F. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de redelijke en aantoonbare kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke en aantoonbare kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
6. Aansprakelijkheid van Piekers V.O.F. voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, vermogensschade, gederfde inkomsten- en/of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade en immateriële schade, is uitgesloten.
7. Onverminderd de in de vorige leden van dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperkingen, zal de totale aansprakelijkheid van Piekers V.O.F. voor schade door dood of lichamelijke letsel in geen geval meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
8. De in de leden 4 en 7 van dit artikel genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Piekers V.O.F..
9. De aansprakelijkheid van Piekers V.O.F. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat uitsluitend indien Opdrachtgever Piekers V.O.F. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en Piekers V.O.F. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Piekers V.O.F. in staat is adequaat te reageren.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Piekers V.O.F. meldt.

Art 17. Overmacht

1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Wanneer de overmacht situatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de hard- en of software van Piekers V.O.F., storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in elektriciteit- en overige netwerken en storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden met betrekking tot door hen te leveren diensten, hard- en/of software van Piekers V.O.F., internet en overige genoemde diensten.

Art 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen Piekers V.O.F. en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen Piekers V.O.F. en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Piekers V.O.F. met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst dan wel aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

II IT DIENSTEN

Art 19. Duur

1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op verrichten van IT Diensten wordt de Overeenkomst aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen en schriftelijk vastgelegde duur, bij gebreke van zodanige vastlegging geldt een duur van één jaar.
2. De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Piekers V.O.F. de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Art 20. Wijziging en meerwerk

1. Indien Piekers V.O.F. op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Dienstverlening vallen zoals vastgelegd in de Overeenkomst, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Piekers V.O.F. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Piekers V.O.F.. Piekers V.O.F. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke (aanvullende) Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de IT Dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Piekers V.O.F., kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de IT Dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke (aanvullende) Overeenkomst te sluiten, zal Piekers V.O.F. Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Art 21. Aflevering en goedkeuring

1. Indien en voor zover dat van toepassing bij een Overeenkomst met betrekking tot IT Dienstverlening, zal Piekers V.O.F. de resultaten voortvloeiend uit de IT Dienstverlening aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren.
2. Indien goedkeuring van deze resultaten schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de periode waarbinnen Opdrachtgever dit kan doen veertien dagen na aflevering . Gedurende de controleperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de betreffende resultaten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
3. Het resultaat van de door Piekers V.O.F. uitgevoerde IT Dienstverlening zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien tussen Partijen geen testperiode is overeengekomen: bij de aflevering;
 - b. indien door Partijen schriftelijk goedkeuring door Opdrachtgever is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;

c. indien Piekers V.O.F. voor het einde van de testperiode een goedkeuringsrapport ontvangt op het moment dat de in dat goedkeuringsrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 van dit artikel aan goedkeuring niet in de weg staan.

4. In afwijking van het voorgaande lid zal het resultaat van de IT Dienstverlening, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van goedkeuring enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen goedkeuringstest blijkt dat het resultaat van de IT Dienstverlening fouten bevat die de voortgang van de goedkeuringstest belemmeren, zal Opdrachtgever Piekers V.O.F. hierover gedetailleerd informeren in welk geval de goedkeuringsperiode onderbroken wordt totdat gegevens zodanig zijn aangepast totdat die belemmering is opgeheven.

6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen goedkeuringstest blijkt dat de resultaten uit IT Dienstverlening fouten bevatten, zal Opdrachtgever Piekers V.O.F. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Piekers V.O.F. zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn

te herstellen waarbij Piekers V.O.F. gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel omwegen of probleem vermijdende restricties in de gegevens aan te brengen.

7. Indien de verwerkte gegevens c.q. de resultaten uit IT Dienstverlening in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-goedkeuring van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele goedkeuring van een eerdere fasen en/of een ander onderdeel onverlet.

8. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Opdrachtgever vooraf aan Piekers V.O.F. schriftelijk kenbaar gemaakte en/of uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties van de resultaten van de door Piekers V.O.F. geleverde IT Diensten. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Piekers V.O.F. te maken.

Art 22. Gebruiksrecht

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 verleent Piekers V.O.F. Opdrachtgever het exclusieve recht tot het gebruik van de resultaten uit de IT Dienstverlening voor de duur zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst. Opdrachtgever zal echter de tussen Partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.

2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de resultaten uit IT Dienstverlening (bijvoorbeeld websites/webshops en dergelijke) te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen of gedragingen die anderszins in strijd zijn met de openbare orde en/of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt. Hieronder vallen onder meer – doch daartoe niet beperkt – de navolgende handelingen en gedragingen:

- Het ongevraagd verzenden van e-mail (spamming)
- Het wederrechtelijk inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken van derden of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Het verspreiden en/of openbaar maken van onrechtmatige en/of strafbare gegevens, waaronder racistische uitingen, (kinder)pornografie, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en/of seksuele intimidatie en/of schenden van privacy van derden;
- Het wederrechtelijk binnendringen in andere computers of computersystemen op het internet (hacking);

3. Piekers V.O.F. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan Opdrachtgever en/of derden als gevolg van het bepaalde uit het voorgaande lid. Opdrachtgever vrijwaart Piekers V.O.F. van aanspraken van derden in verband hiermee gedaan.

Art 23. Garantie

1. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of indien tussen Partijen een goedkeuringstest is overeengekomen, drie maanden na goedkeuring, zal Piekers V.O.F. naar beste vermogen eventuele fouten in de resultaten voortvloeiend uit de IT Dienstverlening herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Piekers V.O.F. zijn gemeld. Piekers V.O.F. garandeert niet dat de bedoelde resultaten uit IT Dienstverlening zonder fouten werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd. Piekers V.O.F. kan zijn gebruikelijk tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Piekers V.O.F. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen goedkeuringstest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Piekers V.O.F. wijziging in de gegevens aanbrengt of doet aanbrengen.
2. Herstel van fouten zal geschieden op een door Piekers V.O.F. te bepalen locatie. Piekers V.O.F. is gerechtigd tijdelijk oplossingen dan wel omwegen of probleem vermijdende restricties in de gegevens aan te brengen.
3. Na afloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantieperiode is Piekers V.O.F. niet gehouden eventuele fouten te herstellen.

Art 24. De verwerking van Persoonsgegevens en consumentendata

1. Op het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de door Piekers V.O.F. voor Opdrachtgever te verrichten Diensten zijn de bepalingen van de WBP onverkort van toepassing. In dit verband wordt de Opdrachtgever aangemerkt als 'verantwoordelijke' in de zin van artikel 1 sub d WBP, terwijl Piekers V.O.F. dient te worden aangemerkt als 'bewerker' in de zin van artikel 1 sub e WBP. Op de door Piekers V.O.F. in het kader van de Overeenkomst te verwerven persoonsgegevens zijn tevens de bepalingen van de TW, meer in het bijzonder: artikel 11.7 TW van toepassing zijn.
2. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Piekers V.O.F. voor zover haar verantwoordelijkheid als 'bewerker' reikt voldoen aan alle verplichtingen die de WBP en de TW aan haar stelt.
3. De Opdrachtgever dient bij het verlenen van een opdracht aan Piekers V.O.F. tot verwerking van Persoonsgegevens Piekers V.O.F. uitdrukkelijk te informeren omtrent de doelen van de Opdrachtgever met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. Deze doelen dienen altijd in overeenstemming te zijn met de bepalingen van de WBP.
4. Piekers V.O.F. zal de Persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de door Opdrachtgever gestelde doelen verwerken. Piekers V.O.F. zal derhalve nimmer zelfstandig besluiten om tot een bepaalde verwerking van Persoonsgegevens over te gaan.
6. Piekers V.O.F. zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om door Opdrachtgever voor de uitvoering van een opdracht beschikbaar gestelde data te beveiligen tegen verlies of enige mate van onrechtmatige verwerking, een en ander met inachtneming van het hierna bepaalde:
 - a) De in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Piekers V.O.F. te verwerken Persoonsgegevens betreffen een beperkt aantal persoonsgegevens welke met name worden verwerkt in het kader van het onderhouden van een klantrelatie c.q. marketingactiviteiten, welke qua risicoprofiel geschaard kunnen worden onder Risicoklasse I (basisniveau risico). Opdrachtgever garandeert dat zij Piekers V.O.F. vooraf en tijdig zal informeren indien en voor zover Persoonsgegevens door Piekers V.O.F. dienen te worden verwerkt met een hoger risicoprofiel dan het voornoemde basisniveau risico.
 - b) Piekers V.O.F. garandeert Opdrachtgever dat zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en met in achtneming van het in sub a. van dit artikel omschreven risicoprofiel van de persoonsgegevens alle passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen en gedurende looptijd van de Overeenkomst neemt en blijft nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De beveiligingsmaatregelen zijn er mede op gericht om onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

c) Piekers V.O.F. verplicht zich er voor zorg te dragen dat de door haar getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen steeds adequaat en in overeenstemming zijn met de stand van de technische ontwikkelingen. Piekers V.O.F. zal minimaal eenmaal per half jaar onderzoek doen of de door haar getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nog up to date zijn en in overeenstemming met de stand der techniek en Opdrachtgever hieromtrent schriftelijk rapporteren. Piekers V.O.F. zal – na voorafgaande afstemming met Opdrachtgever hieromtrent – zo nodig en voor eigen rekening en risico noodzakelijke aanpassingen invoeren.

d) Piekers V.O.F. stelt Opdrachtgever desgewenst in de gelegenheid om ten kantore van Piekers V.O.F. te (doen) controleren of de door Piekers V.O.F. getroffen beveiligings- en organisatorische maatregelen als omschreven in dit artikel naar het oordeel van Opdrachtgever (nog) adequaat zijn. Opdrachtgever kan een dergelijk onderzoek desgewenst laten uitvoeren door een onafhankelijke derde. In geval van een controle bezoek zal Opdrachtgever dit met inachtneming van een redelijke termijn aan Piekers V.O.F. aankondigen.

e) Indien en voor zover Opdrachtgever c.q. de door haar ingeschakelde derde bezwaren heeft tegen (het niveau en de aard/kwaliteit van) de getroffen technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen zal Opdrachtgever Piekers V.O.F. daarvan schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen. Piekers V.O.F. krijgt alsdan de gelegenheid om de geconstateerde gebreken binnen dertig (30) dagen na ontvangst van voornoemde schriftelijke mededeling te herstellen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst, op grond van het bepaalde in de Overeenkomst, schriftelijk, buitengerechtelijk en zonder nadere schadevergoeding te beëindigen.

7. Partijen vrijwaren elkaar over en weer van aanspraken door derden, schade en kosten in verband met de niet correcte nakoming van hun respectievelijke rol als 'bewerker' (Piekers V.O.F.) en 'verantwoordelijke (Opdrachtgever) in de zin van de WBP.